**CONDITII DE INCHIRIERE/STANDARD TERMS OF SERVICE:**

Conditiile de inchiriere sunt anexa la Contractul de Inchiriere si reprezinta contractul cadru ce se semneaza intre ANILACAR S.R.L. si Client cu prevederi pentru ambele parti.

**Obligatiile clientului:**

Clientul este rugat sa citeasca si sa confirme acceptarea contractului si semnarea Contractului de inchirieri masini- varsta minima 21 ani impliniti, 1an vechime, sa detina premis eliberat in spatiul Comunitar European, corespunzator categoriei pentru care inchiriaza. La preluarea autoturismului este obligat sa prezinte actele (permis, buletin) si sa achite tariful de închiriere la preluarea autovehiculului

* Este obligat sa respecte regulile privind circulatia pe drumurile publice.
* Sa nu scoata autoturismul inchiriat in afara granitelor tarii. Parasirea granitelor tarii fara aprobarea in scris a firmei de inchiriere se considera nerespectarea clauzelor contractuale, act ilegal, iar clientul este raspunzator achitand contravaloarea in caz de daune, furt, penalitati in valoare 500%/zi de închiriere, conform contract, precum sa suporte cheltuielile de repatriere etc.
* Sa nu subinchirieze autoturismul si sa nu lase cheia in contact sau actele masinii.
* Sa foloseasca tipul de carburant prescris. In caz contrar Clientul va suporta reparatiile. Reparatiile nu sunt suportate in caz ca se achita si SCDW.
* Sa nu execute reparatii sau modificari constructive fara avizul in scris al firmei de inchiriere.
* Sa nu conduca autoturismul sub influenta bauturilor alcolice sau a substantelor interzise de lege. Acestea nefiind acoperite prin polita CASCO.
* Autovehiculul se returneza in acelasi conditii in care a fost luat (curat interior/exterior, acelasi nivel combustibil). Lipsa combustibilului se tarifeaza la pret de 10lei/litru.
* Autovehiculul nu se subinchiriaza si nu se transmite persoanelor terte, decat cele indicate in contract)
* Clientul are obligatia de a pastra autoturismul inchiriat in bune conditii, sa nu foloseasca autovehiculul pentru tractare, concursuri, in scopul transportarii unor substante periculoase sau activitati ilegale, etc. In cazul in care autoturismul inchiriat este pus sub sechestru de catre autoritati din vina Clientului, acesta va suporta intreaga contravaloare a autovehiculului, precum si timpul de imobilizare a acestuia.
* In cazul oricaror tipuri de daune produse autoturismului pe perioada contractuala, (inclusiv daune cauzate de lovirea animalelor sau daune cu autor necunoscut), clientul are obligatia de a participa la formalitatile deschiderii dosarului pe CASCO/ RCA.
* Tariful de Inchiriere nu acopera: Cheltuieli cu combustibilul, Amenzile primite de client pentru Incalcarea regulilor de circulatie, Trecerile de pod; Taxe cu feribot; Parcari, Pierderea actelor, Pierderea cheiIor de pornire a autovehiculului, Pierderea telecomenzii autovehiculului, unde este cazul, Deteriorarea interiorului habitaclului, Fumatul in interior, Anvelope distruse, etc. In cazul taxelor/amenzilor care vor fi trimise la sediul firmei si se dovedeste ca acestea revin clientului pe perioada inchirierii, acestea vor fi refacturate acestora cu un procent de 50% marit sau trimise dupa caz pe adresa de domicilu din acte prezentate la data inchirierii de catre autoritati.
* Daca autoturismul nu se preda la timp, se considera un abuz din partea clientului si va fi reclamat autoritatilor competente, precum si majorare de 500% a fiecarei zile de inchiriere.
* In cazul prelungirii duratei de inchiriere, clientul va trebuii sa achite in avans perioada de prelungire, pentru care se vor elibera documente justificative, in caz contrar se considera un delict de insusire ilegala a autoturismului si se va sanctiona conform Codului Penal, iar ANILACAR SRL isi rezerva dreptul de a actiona conform legilor in vigoare si se va tarifa suplimentar cu 500%/ziua de inchiriere stabilita prin contract.
* Cuatumul penalizarilor poate depasii cuantumul debitului
* Daca se constata ca functionarea din punct de vedere tehnic a autovehiculului este afectata din cauza Clientului, acestuia i se va oprii garantia, iar in cazul unei defectiuni tehnice majore, Clientul va achita pana la diferenta de 500 EURO, plus TVA la cursul BNR.
* In cazul daunelor partiale provocate de Client, acestuia i se va oprii garantia, iar in cazul daunelor totale provocate de Client, acesta va suporta 500 EURO, plus TVA la cursul BNR.
* La constatarea deteriorarii sau pierderea obiectelor de inventor din dotarea masinii clientul va suporta achitarea acestor obiecte

**Obligatiile ANILACAR S.R.L.**:

* Sa predea Clientului dreptul de utilizare asupra autovehiculului ce constituie obiectul Contractului de Inchiriere si sa participe cu acesta la inspectarea masinii in cazul predarii sau preluarii autovehiculului
* Sa asigure Clientului asistenta rutiera pe toata durata contractului, 24h/24,7zile/7 in caz de accident sau defectiune tehnica.
* Sa inlocuiasca autovehiculul (in limita disponibilitatii), in caz de avarie sau defectiune tehnica. In cazul in care ANILACAR SRL va fi in imposibilitatea de a inlocui Autovehiculul Clientului, daca nu este din vina acestuia atunci i se va restitui costul inchirierii pe perioada ramasa pana la terminarea contractului.
* ANILACAR, nu va suporta pierderile materiale suportate de Client ca urmare a defectarii autoturismului, imobilizarii in caz de accident, furturi din autoturism.
* Sa asigure actele necesare circulatiei pe drumurile publice in conditii legale.
* ANILACAR, pentru fidelizarea clientilor va proceda la un discount de 7% la a doua inchiriere succesiva sau recomandare privind aducerea unui nou client.
* Perioada maxima de remediere a unor defectiuni tehnice curente exclusiv din vina Clientului sau returnarea contravalorii perioadei ramase de inchiriere acestuia (diferenta zilelor de inchiriere) se face in maxim 48 ore de la anuntarea evenimentului.

**In cazul Daunelor:**

* Daca sunt accidente cu victime sa anunte prin Sistemul Unic de Urgenta 112.
* Daca nu sunt accidente cu victime sa anunte firma de inchiriere, apoi cel mai apropiat echipaj de Politie Rutiera, sa intocmeasca procesul verbal. Clientul nu va parasii autovehiculul pana la definitivarea actelor, predarea acestora catre firma de inchiriere, si deschiderea dosarului de dauna. In caz contrar, Clientului i se va imputa costurile reparatiilor sau dupa caz achizitionarea uneia similare.
* Modul de solutionare a daunelor se aplica si in cazul in care Clientul a achitat SCDW.
* Timpul de solutionare a actelor privind evenimentul rutier cat si a deschiderii dosarului de dauna, nu poate fi imputat firmei de inchiriere.
* Nu se admite completarea formularului de Amiabila.
* SCDW–este o taxa pentru reducerea responsabilitatii materiale in caz de daune

**Conditii de plata:**

* Plata se va face la predarea masinii, pentru perioada de inchiriere, conform tarifului negociat, la cursul euro/dolar de cumparare al Bancii Transilvania (www.bancatransilvania.ro) in cazul valutei, pentru care se va emite un document de plata si incasare.
* Plata se compune: din plata obligatorie cu un card si cash..
* In cazul garantiei: aceasta se va bloca pe card, sau se va incasa cash, sau cu ordin de plata, urmand la predarea masinii sa fie restituita daca nu au existat evenimente rutiere sau prejudicii aduse firmeisi este cuprinsa intre 100-1000 euro

**Excluderea acoperirii politei Casco**

* + Paguba a fost produsa cu intentie sau din neglijenta clientului(ex.: deteriorarea tapiteriei, geamuri sparte, foc deschis in interiorul autoturismului, cand nu s-a incercat limitarea pagubelor, anvelope taiate, becuri bord aprinse nejustificat etc.)
  + Utilizarea autoturismului de catre alte persoane care nu sunt inscrise in contractul de inchiriere, etc.

Acestea se vor platii prin oprirea garantiei si o plata suplimentara in functie de pagube.

**Obligatiile partilor:**

* Contractul va devenii nul la incheiere acestuia daca una din parti nu respecata termenii si conditiilor prevazute in contract.
* Reclamatiile clientilor, vor fi depuse la sediul firmei sau pe email la adresa: [contact@anilacar.ro](mailto:contact@anilacar.ro) si solutionate in termen de 48 ore.
* Orice neintelegeri privind derularea contractului, se va incerca rezolvarea acestora pe calea amiabila, iar in caz contrar prin institutiile abilitate.
* Firma ANILACAR S.R.L. nu-si asuma responsabilitatea de returnare a contravalorii perioadei rezervarii autoturismului inchiriat, daca acest lucru nu s-a intamplat din vina acesteia.

**Politica ANILACAR privind datele cu carater personal ale clientului**

**ANILACAR SRL** firma cu profil RENT-A-CAR, prelucreaza date cu caracter personal pentru Client in conformitate cu prevederile legale aplicabile adoptate la nivel European si aplicabile statelor member UE, [Regulamentului (UE) 2016/679](http://www.dataprotection.ro/servlet/ViewDocument?id=1262) al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor – RGPD):

* Datele sunt cu caracter personal si apartin Clientului care inchiriaza masini in sistem RENT-A-CAR si sunt prelucrate de catre ANILACAR SRL in scopul indeplinirii obligatiilor legale pentru ambele parti in vederea: derularii contractului de inchiriere, intocmirii facturii fiscale, intocmirii declaratiilor fiscale, raportari A.N.A.F., intocmirii dosarelor de dauna.
* In vedererea indeplinirii conditiilor contractuale de ambele parti, ANILACAR SRL, prelucreaza datele cu caracter personal care ii sunt furnizate in mod direct de Client, si anume: nume, prenume, CNP, seria si numarul Cartii de Identitate/Pasaport, data emiterii documentului, permis de conducere, date pe care ANILACAR SRL le utilizeaza pentru intocmirea contractului de inchiriere. Refuzul de a furniza datele cu caracter personal determina imposibilitatea derularii contractului.
* ANILACAR SRL poate dezvalui datele cu caracter personal ale Clientului catre urmatoarele categorii de destinatari: reprezentantii bancii prin care Clientul desfasoara tranzactii in vederea confirmarii rezervarii autoturismului, autoritati judecatoresti in cazul unui litigiu, autoritati publice locale sau centrale (Politia Romana, Spitale), precum si catre autoritati si organizatii international, respectand normele in vigoare ale Comisiei Europene si ale Parlamentului European.
* In vederea defasurarii prelucrarii datelor cu caracter personal, ANILACAR SRL va prelucra datele cu caracter personal, copia actului de identitate (in lipsa acestuia a pasaportului), precum si copia fata-verso a permisului de conducere si se arhiveaza pe o durata de 2 ani de la inceperea derularii contractului.
* Clientii, persoane fizice, carora li se solicita prelucrarea datelor cu caracter personal au dreptul la informare, dreptul la accesul de date, confidentialitate sau dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau altor institutii competente.
* Datele cu caracter personal ale Clientului nu sunt utilizate cu scop de marketing, publicitate, etc.
* Pentru detalii suplimentare cu privire la modul de prelucrare a datelor cu caracter personale ale Clientilor ocazionali de catre ANILACAR SRL, acestia pot cere informatii la adresa de email [contact@anilacar.ro](mailto:contact@anilacar.ro) sau la numarul de telefon +40.720.03.03.81.

**Clauze finale:**

Subscrisa, ANILACAR SRL, avand J29/1825/2018, RO-39859910, sub sanctiunea legilor in vigoare, declara ca are acordul expres al Clientului, beneficiar al servicilor de RENT-A-CAR, pentru efectuarea servicilor de inchiriere auto, de prelucrare a datelor cu caracter personal si va respecta conditiile impuse prin contract.

Eu, Client, imi asum toata raspunderea fata de respectarea acestui contract si in caz de de nerespectare predau autoturismul inchiriat si orice alta suma de bani care provine din utilizare defectuoasa a acestuia.

Nume, prenume Client:…………………………………………………………………………………………………

Carte de Identitate/Pasaport: Serie:………………..Nr:…..................……….………………………..

C.N.P.…………………............................................................................................................

Data întocmirii: ...............................................................................................................

*Semnatura:…………………………………………………….*

**ANILACAR SRL**

*Semnatura:…………………………………………………….*

**Pagina 2/2**